

2014年3月

トータルバリューサポートセンター

「Document Browser」トータルバリューサポートご加入者様

「Document Browser Ver.2.3.0.0」更新のお願い

拝啓、時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は、「Document Browser」をご愛用いただき、誠に有難うございます。

さて、以前にお送りいたしました、「Document Browser Ver.2.3.0.0」につきまして、インストーラに不具合が見つかりました。

誠に申し訳ございませんが、下記の手順（■対策）にて、更新処理を行なってくださいますようお願い申し上げます。

今後とも引き続き、「Document Browser」をご利用くださいますよう、よろしくようお願い申し上げます。

敬具

----- 記 -----

■ 対象のお客様

「Document Browser Ver.2.3.0.0」をインストールされたお客様。
及び、これからインストールされるお客様。

■ 現象

Windows Server 2008 に Ver.2.3.0.0 をインストールした後、
28 MB を超えるサイズのファイルをアップロードすると、404 番エラー（ページが見つかりません）
となり、アップロードに失敗します。

参考) [IIS7] [ASP.NET] ASP.NET で 28～30MB 以上のファイルアップロードで 404 エラーが発生する

<http://www.ipentec.com/document/document.aspx?page=csharp-asp-net-file-upload-error-over-28-30-mb&culture=ja-jp>

■ 原因

インストール実行時の、Web.Config の設定不備がありました。

■ 対策

下記の手順にて、処理を行ってください。

- ① Document Browser の wwwroot フォルダ(※)の直下、Web.Config ファイルがあります。
このファイルを、まずは別の場所にコピーするなどして、バックアップします。
(※通常は、C:\Program Files\EPSON\SynergyWare\Document Browser\wwwroot フォルダです)
- ②バックアップ後、Web.Config ファイルをメモ帳等のテキストエディタで開きます。
- ③ファイルの一番下部に <system.webServer> というタグがあれば、そのタグの下に以下の記述を追加します。

```
<security>  
  <requestFiltering>  
    <requestLimits maxAllowedContentLength="104857600"/>  
  </requestFiltering>  
</security>
```

このタグが見つからない時は、<system.webServer>のタグから追加します。

```
<system.webServer>  
  <security>  
    <requestFiltering>  
      <requestLimits maxAllowedContentLength="104857600" />  
    </requestFiltering>  
  </security>  
</system.webServer>
```

- ④IIS を再起動します。

以上